

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P

D E C I Z I E

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai
multor Clienti, ca procent din totalul facturilor**

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011, inregistrata la AMRSP cu nr.825/07.10.2011;

Tinand seama de informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2011 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA;

Avand in vedere Referatul nr.872/24.10.2011, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP;

Avand in vedere prevederile HCGMB nr.69/2006 privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice);

Tinand seama de prevederile HCGMB nr.55/2009 privind aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti– care a avut ca baza Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, emisa in urma medierii disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A8- facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, asa cum prevede clauza 48.5 din Contractul de Concesiune;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Tinand seama de prevederile art.2, Cap.V, din Actul additional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009;

Avand in vedere Deciziile ARBAC nr.41/2003, nr.37/2004, nr.25/2007, nr.18/2006, nr.16/2007, nr. 8/2008, nr.4/2009, nr.10/2009 si Decizia AMRSP nr.17/2010;

In temeiul prevederilor art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multir Clienti, ca procent din totalul facturilor, pentru perioada 28.09.2010 ÷ 27.09.2011 de Evaluare a Continuarii Conformitatii, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 19/26.10.2011

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 19 / 26.10.2011

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii

Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor

Stimate Domnule Director General,

In data de 26.10.2011, a avut loc sedinta Consiliului Executiv al AMRSP, in urma careia s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor. Aceasta decizie a fost luata dupa analiza si verificarea Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011.

Potrivit Contractului de Concesiune pentru un Nivel de Serviciu, evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni, de la ultima Certificare a Conformitatii. In cazul Nivelului de Serviciu A8 ultima conformitate a fost certificata prin Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.17/26.10.2010.

La baza emiterii Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti au stat urmatoarele:

1. Informatii prezentate de ANB

ANB a transmis cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011 Raportul de evaluare a conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor. In cadrul raportului a fost inclusa o baza de date in format electronic, cu inregistrari ale tuturor facturilor emise, defalcate pe fiecare luna.

Informatiile transmise de ANB sunt urmatoarele:

valoarea totala a facturilor emise	334.605.928,61 lei
valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	331.014.362,56 lei
valoarea facturilor considerate de catre ANB drept EA	2.100.673,78 lei
Nivel de Serviciu propus de ANB pentru perioada de evaluare	99,55%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)	99%

2. Verificari si evaluare AMRSP

a) Verificarile efectuate:

Au fost verificate documentele transmise de ANB, atat in format electronic cat si pe suport hartie, in cadrul Raportului ECC.

S-a constatat ca ANB a evidenciat separat valorile facturilor emise pe baza inregistrarilor unui contor pentru mai multi utilizatori (blocuri), separat pentru cei din aria „retelelor telescopice” si pentru cei din aria „contoarelor comune”, inclusiv pentru „platforme”. Toate aceste valori au fost incadrate in categoria Excluderi Admisibile, deoarece s-a tinut seama de prevederile HCGMB nr. 69/2006 – privind aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice) si HCGMB nr. 55/2009 – pentru aprobarea masurilor de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu ap si canalizare pentru Municipiul Bucuresti. Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor CC, a legislatiei de referinta a concesiunii, precum si ale HCGMB nr. 69 /2006 si HCGMB nr. 55 /2009.

b) rezultatul verificarii

Verificarile efectuate de AMRSP s-au efectuat respectand prevederile CC, a legislatiei de referinta a concesiunii, precum si ale HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009.

Tinand seama ca in cadrul HCGMB nr.55/2009 au fost aprobate „masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.”, precum si prelungirea termenul de finalizare a lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor din aria „retelelor telescopice”, pe langa verificarile emiterii facturilor, s-a facut si verificarea privind incardarea in termenele prevazute. S-a constatat ca valoarea facturilor emise pentru bransamentele comune a scazut considerabil in special dupa luna februarie 2011, cand au fost incheiate lucrarile la retelele telescopice si la bransamentele specificate in anexa la HCGMB nr.55/2009.

De asemenea valoarea facturilor pentru „platforme” nu a mai fost evidentiata incepand cu luna februarie 2011, intrucat ANB a solutionat si problema bransamentelor din aceste zone.

Trebuie mentionate ca in baza de date mai sunt evidentiata valori ale facturilor pentru „bransamente comune”, dupa februarie 2011, insa acestea nu au facut parte din anexa la HCGMB nr.55/2009, necesitand pentru solutionare o noua hotarare a CGMB.

c) Excluderi Admisibile (EA)

In conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune s-au analizat si aprobat urmatoarele tipuri de EA, astfel:

- pentru valoarea totala a facturilor emise pentru utilizatorii aferenti „platformelor industriale si complexelor comerciale” – cod EA6.1, in suma de **191.718,96 lei**, s-au aprobat toate cazurile prezentate, intrucat acestea au facut parte din cazurile raportate anterior pentru care s-a aprobat excluderea acestora de la evaluare. Se mentioneaza ca din luna februarie 2011 nu se mai regasesc in baza de date valori ale facturilor pentru „platforme”;

- pentru valoarea totala a facturilor emise pentru clienti din aria „retelelor telescopice” – cod EA4.1, ANB a propus in suma de **908.852,06 lei**. Conform prevederilor art.4 din HCGMB nr.55/2009 s-a stabilit ca termenul de finalizare pentru punerea in conformitate a „retelelor telescopice” se prelungeste cu un an. In acest sens, respectand prevederile HCGMB nr.55/2009, avand in vedere ca lucrarile s-au finalizat in februarie 2011, nu s-a aprobat incadrarea valorii de 908.852.06 lei in categoria EA;

- pentru valoarea totala a facturilor emise pentru clienti din aria „bransamentelor comune” – cod EA4.2, propuse de ANB in suma de **1.000.102,76 lei**, s-au aprobat toate cazurile prezentate, intrucat s-au aplicat prevederile art.5 din Hotararea CGMB nr.55/2009, prin care se stabileste drept Excluderi Admise valorile facturilor emise pentru clienti din aria „bransamentelor comune”. Se mentioneaza ca incepand cu luna martie 2011, valorile facturilor propuse drept EA sunt cele care se incadreaza in prevederile art.5 al CGMB nr.55/2009, pentru categoria „bransamentelor comune”, insa bransamentele acestora, care nu fac parte din anexa la HCGMB nr.55/2009, necesita o noua Hotarare a CGMB.

Mentionam ca HCGMB nr.55/2009 a fost adoptata in urma recomandarilor Expertului Tehnic formulate in cadrul Deciziei acestuia din 12.10.2008.

d) evaluare AMRSP

Evaluarea AMRSP a respectat prevederile HCGMB nr. 69/2006 si HCGMB nr. 55/2009 referitoare la „retele telescopice „ si „bransamente comune”, precum si specificatiile din Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008 referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici: „ *Conditionate de citirea corespunzatoare a contorului si de procesele ulterioare aritmetice si administrative de facturare, pentru evaluarea conformitatii indicatorului A8, Facturile emise la intervale intermediare si anume facturile emise la doua luni de la data citirii contorului, trebuiesc considerate ca fiind bazate pe citirea contorului si in consecinta conforme.*”

Dupa analiza bazelor de date cotinand informatiile ANB cu privire la valorile facturilor emise precum si tipurile de EA si tinand seama de specificatiile de mai sus, au rezultat urmatoarele:

valoarea totala a facturilor emise	334.605.928,61 lei
valoarea reala a facturilor emise pe baza citirii contoarelor	331.014.362,56 lei
valoarea facturilor aprobate drept EA conform HCGMB nr.55/2009	1.000.102,76 lei
valoarea facturilor neaprobate drept EA de HCGMB nr.69/2006	908.852,06 lei
valoarea facturilor aprobate de AMRSP pentru EA6.1 – platforme	191.718,96 lei
valoarea totala a EA aprobate de AMRSP	1.191.821,72 lei

$$NSA8 = \frac{331.014.362,56}{334.605.928,61 - 1.191.821,72} \times 100 = 99,28\%$$

Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare	99,28%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contractului de Concesiune)	99%

III. Concluzii

Tinand seama de rezultatele evaluarii, dar si de consideratiile prezentate la punctele b), c), d) s-a constatat realizarea de catre ANB a conformitatii Nivelului de Serviciu A8 - Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti cu o valoare de **99,28%**.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP, cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP, cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director,
Adrian CRISTEA

Director Adjunct (Servicii),
Madalina COLIU

Consultant AMRSP,
Miltiade CONSTANDACHE

Intocmit,
Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A8